

Faciliter la communication entre soignants, patient et famille lors d'un séjour en établissement de santé : une approche par l'analyse des situations de travail

Formation à la relation et à la communication

*Organisée par l'Espace de réflexion éthique de Bretagne
Avec la collaboration du Centre d'enseignement par simulation de Brest
et le CHRU de Brest*

*Dans le cadre de son programme de développement professionnel continu
Référence Agence DPC de l'action de DPC : 25962000008*



Prochaines dates

Lieu : locaux du CESIM, faculté de Médecine de Brest
Accueil à 8h15. Formation 8h30-17h00

Présentation générale du programme

Objectif général

Acquisition de **compétences relationnelles** permettant de faciliter la communication et l'accompagnement des patients et familles lors d'un séjour hospitalier d'un proche

Objectifs intermédiaires

A la fin de la session, le participant sera capable de :

- comprendre le vécu et les réactions des patients et des familles lors d'un séjour hospitalier, notamment lors de l'annonce d'une mauvaise nouvelle, d'un dommage associé aux soins ou du décès du patient, ainsi que les étapes du deuil ;
- répondre de manière adaptée à ces réactions par l'attitude et la parole ;
- connaître et gérer ses propres émotions dans ces situations ;
- connaître et s'appuyer sur les ressources disponibles de l'équipe soignante pour gérer la relation de soins.

Thèmes abordés

- Le vécu des patients et de leur famille lors du séjour à l'hôpital
 - Les réactions émotionnelles face à l'atteinte somatique
 - Les réactions face à la perte
- Le vécu des soignants
 - Les stratégies d'adaptation et les mécanismes de défense
 - Le travail de deuil
- La relation d'aide :
 - Décodage des attitudes en communication
 - L'information : réflexion éthique et conception de la personne
 - L'annonce d'une mauvaise nouvelle / d'un dommage associé aux soins / d'un décès
 - L'accompagnement des familles : quelles ressources ?

Cette formation s'inscrit dans les **orientations nationales du DPC** suivantes :

- Orientation n° 16 : « Annonce » du diagnostic d'une maladie grave (cancer, maladie neuro-dégénérative, SIDA...)
- Orientation n° 33 : La réflexion éthique dans les pratiques professionnelles

Public

- Personnel médical : séminaire ouvert à tous les médecins, sages-femmes et odontologistes, obligatoire pour les internes à compter de la deuxième année (disposition adoptée par la commission FMC de la CME le 9 juin 2011 et validée par la CME le 20 juin 2011)
- Personnel soignant, toutes catégories confondues
- L'importance du caractère pluri-professionnel et pluridisciplinaire est soulignée.

Type de programme : présentiel

Méthodes

- En groupe, formation présentielle
- Cognitive : interventions et apports théoriques en séance plénière ;
- Simulation : approche par les situations de travail ; apprentissage par simulation en deux sous-groupes pilotés par un binôme formateur spécialisé - médecin ;

Le caractère « résidentiel » des deux premiers jours de la formation est mis en exergue, ayant pour but de créer une véritable dynamique de groupe indispensable à un travail en profondeur.

Durée

- séminaire « résidentiel » de deux jours
- une journée de consolidation cinq mois plus tard

Evaluation :

- évaluation appréciative : elle sera conduite au moyen de questionnaires individuels et anonymes de satisfaction à la fin des deux premiers jours de la formation, d'une part, et de la journée de consolidation, d'autre part :

- évaluation opérationnelle : objectif : évaluer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles individuelles ; elle sera conduite au moyen :

- d'un questionnaire adressé aux participants environ 15 à 30 jours avant la journée de consolidation
- d'un test portant que les principales attitudes dans l'écoute rempli au tout début du séminaire et au cours de la journée de consolidation.

Intervenants

Jean-Michel BOLES, professeur émérite de réanimation à l'UBO, responsable du séminaire.

Marie Hélène VANNON, Formatrice en Soins Infirmiers, IFPS Quimper, master 2 formation de formateur d'adultes.

Christine LE BRIS-BENAHIM, cadre de santé, psychothérapeute, cadre formateur à l'IFSI de Quimper ; master de formation de formateurs par l'analyse des situations de travail

Anne RENAULT, médecin réanimateur, CHRU de Brest ; formée à la systémie, titulaire du DU simulation pour l'apprentissage des sciences de la santé.

Déroulement

1^{ère} journée : Lieu : locaux du CESIM, fac médecine, aile Est, 1^{er} étage

8 h 15 : Accueil

8 h 30 : Réunion introductive :

- Présentation de chaque participant
- Réponse au test des attitudes d'écoute
- Présentation du déroulement du séminaire et des méthodes pédagogiques : apports théoriques, mise en situation simulée

9 h : Travail en groupes : les participants sont répartis en deux groupes co-animés par un(e) formateur en santé et un(e) médecin

- identification des attentes et situations problèmes rencontrées dans les pratiques professionnelles
- mises en situation simulée

12 h 10 : Apport théorique

- n°1 : Vérité **au** patient - versus - vérité **du** patient.

12 h 50 : déjeuner : self du personnel, hôpital Morvan

14 h : Apport théorique

- n°2 : Vécu de la mort et comportements par rapport à la perte

14 h 20 : Travail en groupes à partir des situations de travail ; mises en situation simulée

17 h 00 : fin de la journée

2^{ème} journée

Lieu : locaux du CESIM, fac médecine, aile Est, 1^{er} étage

8 h30 : Apport théorique

- n°3 : Stratégies d'adaptation et mécanismes de défense des soignants

9 h 15 Travail en groupes à partir des situations de travail ; mises en situation simulée

11 h 30 : Apports théoriques :

- n°4 : Entretien d'annonce et particularités d'une annonce difficile
- n°5 : Annonce d'un évènement indésirable associé aux soins

12 h 30 : déjeuner : self du personnel, hôpital Morvan

13 h 30 : Travail en groupes à partir des situations de travail
Bilan du travail de groupe

16 h 15 : Apport théorique

- n°6 : Gestion du stress par les soignants

16 h 50 : Bilan général et évaluation du séminaire

17 h 00 : Fin du séminaire

3^{ème} journée : 2021
Journée de consolidation

Lieu : locaux du CESIM, fac médecine, aile Est, 1^{er} étage
Horaires : 8 h 45 à 17 h 30

Partie intégrante du séminaire, cette journée a pour but de faire un **bilan d'étape** en s'appuyant sur la dynamique de groupe créée lors du séminaire. Ce retour est indispensable pour en tirer tous les enseignements nécessaires à l'échelle individuelle comme de groupe.

Cette journée poursuit trois objectifs principaux :

1. Permettre à chacun de rapporter l'impact de ce qu'il a appris pendant le séminaire sur ses propres pratiques professionnelles, portant tant sur les aspects positifs que sur les difficultés qu'il a rencontrées, tant personnelles que collectives dans son service.
2. Préciser des notions qui méritent un rappel ou une explication ; réponse au test des attitudes d'écoute
3. Permettre le repérage des attitudes individuelles dominantes dans la relation

La présence de chacun est indispensable pour la validation finale du séminaire.

Une attestation de formation à la relation sera délivrée uniquement au terme de la journée de consolidation.